

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e  
 [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Wed 11/25/2020 12:30:10 PM  
**Subject:** proces comm corona vacc  
**Received:** Wed 11/25/2020 12:30:11 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

Vandaag heb ik de weekstarts gehad met de redactie social media en de redactie website. Uit beide redacties (en het gezamenlijk overleg) komen heel veel zorgen naar voren over hoe het nu gaat met de communicatie rondom de coronavaccinatie.

Vanuit Social (samengevat): er komen al best veel vragen over de vaccinatie binnen bij ons. En ervaring met vorige vaccinaties campagnes leert dat het veel capaciteit kost. Er is niet duidelijk of hier rekening mee gehouden is? Wat wordt er verwacht qua inzet van social. Gaat de kerstvakantie wel door? Als er gestart wordt eind december.

Vanuit online (samengevat): er is gestart met de opzet van een onderwerppagina voor professionals. Er is echter nog weinig content. Daarnaast is er nog geen content voor burgers: of in dit geval doorverwijzingen naar Rijksoverheid over publieksinformatie over het vaccin. Het is nu nergens duidelijk wie van de overheid precies wat doet en wat het RIVM doet. Er zijn zorgen over het alleen bieden van informatie voor professionals omdat we nu eenmaal veel burgers hebben die op onze website zitten. Duidelijke doorverwijzingen zijn nodig.

Heb aan beide redacties aangegeven dat ik jullie zou brieven hierover. En dat we maandag al besproken hebben dat de rol van het RIVM in het vacc gebeuren in ieder geval duidelijk moet zijn. Heb ook aangegeven dat [redacted] 5.1.2e dit dinsdag zou voorleggen in DH.

We hebben ook nagedacht hoe we aan de slag kunnen met dit onderwerp en de zorgen (zie voorstel).

**Voorstel:** Vanuit de redacties willen we een comm corona-vacc-team oprichten met leden uit de beide redacties en natuurlijk ook aangevuld met andere redacties. In 1 sessie (met in ieder geval ook [redacted] 5.1.2e) bepalen we de strategische scope en vertalen deze direct naar acties, taken en rollen. In de bestaande dagstarts nemen we dit onderwerp mee. Is dat wat? Het is dan wel nodig dat we dit goed begeleiden en vastleggen.

Hoer graag hoe jullie erin zitten. Maak me namelijk wel wat zorgen over de energie. Merk dat als het niet duidelijk is of men zich niet gehoord voelt dat dit niet lekker werkt. Ik heb hier natuurlijk zelf ook een rol in.

Groet, [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

.....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
**M 06**

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....  
 RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag